

Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten

Kunden-Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Arthur Weber AG, Wintersried 7, 6423 Seewen („wir“) Ihre personenbezogenen Daten als

- a. (potenzieller) Kunde oder
- b. Kontaktperson eines Kunden

verarbeitet / verarbeiten.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die im Annex genannten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten,

- a. Abwicklung von unseren Verkaufsprozessen;
- b. Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, einschliesslich Kontaktpflege und Kommunikation, inklusive der Analyse von Kundenbedürfnissen und wie unsere Produkte und Leistungen verwendet werden;
- c. Verwaltung von Besuchen im Haus;
- d. Analyse und Vorhersage der Kundennachfrage;
- e. Organisieren von Veranstaltungen;
- f. Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen;
- g. Bereitstellung von Informationen über unsere Leistungen und Veranstaltungen;
- h. Durchführung von Umfragen und
- i. Durchführung von Direktmarketing und Werbung über elektronische und nicht-elektronische Wege.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder

> direkt von Ihnen, im Rahmen unserer Kommunikation oder Geschäftsbeziehung,
oder

> aus öffentlichen Quellen (z.B. soziale Medien, öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder öffentlichen Büchern)

oder

> über unsere Mitarbeiter, welche mit Ihnen in Kontakt sind resp. Ihren Besuch in unserem Haus verwalten.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse oder Marketingprozesse verzögern oder unmöglich werden und es könnte für Sie unmöglich werden an unseren Veranstaltungen teilzunehmen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die im Annex aufgelisteten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage

> der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, soweit hierfür erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“ / Art. 6 lit 5 nDSG)), oder

> unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, Art 6 nDSG welches darin besteht, die unter Punkt 1 lit c-i (1-7 nDSG) genannten Zwecke zu erreichen, oder

> der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO / Art 6 lit 3 nDSG). Sofern es sich dabei um sensible Daten handelt, verarbeiten wir diese zur Erfüllung unserer aus dem Sozial- oder Arbeitsrecht entfließenden Pflichten (Art 9 Abs 2 lit b DSGVO, *nDSG nicht näher definiert*).

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln,

- > von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
 - > Rechtsvertreter;
 - > Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
 - > Wirtschaftstreuhänder für Zwecke des Auditings;
 - > Gerichte und Verwaltungsbehörden;
 - > Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden;
 - > Inkassounternehmen zur Schuldeintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss);
 - > Fremdfinanzierer, wie Leasing- oder Factoring-Unternehmen und Zessionare, sofern die Lieferung oder Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist;
 - > Vertrags- und Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken Resp. mitwirken sollen;
 - > Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles;
- und
- > Gesellschaften, die unserem Konzern angehören.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten (i) bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, jedenfalls aber (ii) solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder (iii) etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind, für deren Geltendmachung oder deren Abwehr die personenbezogenen Daten benötigt werden.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie dazu berechtigt (wenn die jeweiligen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind),

- > Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- > die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- > von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- > der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- > Datenübertragbarkeit zu verlangen, und
- > bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

6. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Arthur Weber AG

Wintersried 7, 6423 Seewen

info@arthurweber.ch

Zuletzt aktualisiert am 1.4.2023

Annex

Personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten:

- > Namen
- > Titel
- > Geschlecht
- > Nationalität
- > Geburtsdatum und -ort
- > Firmenname
- > Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- > Kommunikation mit Ihnen

Personenbezogene Daten von Kunden:

- > Abgeschlossene Dienstleistungsverträge sowie damit zusammenhängende Daten (z.B. Ausgaben und Einnahmen)
- > Handelsregisterdaten
- > Bonitätsdaten
- > Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- > Steuerpflicht und Steuerberechnungsdaten
- > Zahlungsdaten (insb. Bankverbindung und Kreditkartendaten)
- > Kundenkategorie

Personenbezogene Daten von Mitarbeitern bei Kunden und Interessenten:

- > Namen
- > Titel
- > Geschlecht
- > Unternehmen, bei dem Sie tätig sind sowie Ihre dortige Funktion
- > Geburtsdatum und -ort
- > Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- > Kommunikationsinhalte (von E-Mails und Telefonaten etc.)
- > Vertretungsberechtigung
- > Datum und Uhrzeit von Besuchen
- > Unterschrift
- > Empfang und Reaktion auf Marketing- und Vertriebsinitiativen
- > Historie früherer Interaktionen mit uns
- > Berufliche und persönliche Interessen